Condizioni generali per l'utilizzo dell'App VZ TWINT

A Generalità

1. Ambito di validità

VZ Banca di Deposito SA (di seguito «VZ» è una società affiliata di VZ Holding SA. L'azienda TWINT SA (di seguito «TWINT SA») è una società anonima svizzera indipendente da VZ con sede a Zurigo.

Le presenti Condizioni generali (di seguito «CG VZ TWINT») regolano l'utilizzo dell'App VZ TWINT e dei servizi erogati da VZ e si applicano in aggiunta alle disposizioni contrattuali dei documenti contrattuali rispettivamente vigenti per le soluzioni di conto esistenti di VZ.

Le presenti CG si intendono accettate non appena il cliente dà il suo assenso nell'App VZ TWINT.

2. Servizi

L'App VZ TWINT è un'app mobile che permette pagamenti senza contanti attraverso il sistema di pagamento TWINT.

L'App VZ TWINT può essere utilizzata dai clienti per effettuare pagamenti tra utenti TWINT («pagamento P2P») e come mezzo di pagamento nel commercio stazionario («pagamento P2M») presso distributori automatici, online e nelle app presso commercianti o fornitori di servizi autorizzati che accettano TWINT come mezzo di pagamento (di seguito «rivenditori»).

TWINT SA può consentire l'utilizzo dell'App VZ TWINT all'estero presso rivenditori collegati a uno dei sistemi di pagamento esteri partner del sistema TWINT. Tali transazioni vengono trasmesse dal sistema di pagamento estero al sistema di pagamento TWINT (di seguito «pagamento internazionale»).

Inoltre, TWINT SA offre diversi servizi a valore aggiunto, in particolare la registrazione o l'attivazione di tessere e servizi nel settore del mobile marketing. Questi servizi a valore aggiunto consentono ai clienti di ricevere e gestire nell'App VZ TWINT coupon, carte fedeltà e altre campagne, di raccogliere timbri e di riscuotere omaggi fedeltà, sconti e buoni attraverso l'App VZ TWINT.

3. Requisiti tecnici

L'App VZ TWINT può essere scaricata solo da un App Store ufficiale. È necessario uno smartphone che (i) sia dotato di sistema operativo iOS o Android e (ii) soddisfi i requisiti specificati nel rispettivo App Store ufficiale.

L'utilizzo della funzione di pagamento e dei servizi a valore aggiunto richiede una connessione Internet attiva.

4. Registrazione e identificazione

Per poter utilizzare l'App VZ TWINT, i clienti sono tenuti a registrarsi nell'App VZ TWINT e a fornire le informazioni richieste. VZ si riserva il diritto di richiedere, in qualsiasi momento, ulteriori informazioni per soddisfare le disposizioni normative. Per motivi di sicurezza, il numero di telefono registrato viene verificato tramite SMS. Con la registrazione, il cliente conferma di essere l'utente legittimo del numero di telefono e dello smartphone.

In caso di modifica dei dati forniti durante la registrazione, questi devono essere aggiornati immediatamente nell'App VZ TWINT.

VZ si riserva il diritto di rifiutare le richieste di registrazione senza fornire motivazioni o di annullare le registrazioni già effettuate.

5. Riservatezza

Le circostanze del rapporto commerciale e i dati che ne derivano (ad esempio nome e cognome, luogo di residenza, dati relativi alle transazioni) vengono trattati in modo confidenziale. Se necessario possono essere comunicati ai destinatari dei pagamenti e ad altre persone terze per l'erogazione di servizi. La riservatezza viene revocata per tutelare gli interessi legittimi di VZ, in particolare nei casi seguenti:

- Tutela di obblighi di legge in materia di informazione e adempimento di disposizioni normative
- Incasso di crediti a favore di VZ
- Controversie giudiziarie

6. Assistenza

Per fornire un'assistenza tecnica, VZ mette a disposizione dei clienti una funzione di aiuto tramite l'App VZ TWINT. Per la fornitura di questa assistenza, VZ può coinvolgere anche terzi ai quali può essere dato accesso a dati rilevanti.

7. Obblighi di accuratezza e altri doveri del cliente

Nell'utilizzo dell'App VZ TWINT, i clienti devono osservare, in particolare, i seguenti obblighi di accuratezza:

- Lo smartphone deve essere protetto dall'utilizzo non autorizzato o dalla manipolazione (ad esempio tramite blocco dell'apparecchio o dello schermo).
- Il codice per l'utilizzo dell'App VZ TWINT deve essere tenuto segreto, non va divulgato ad altre persone né conservato insieme allo smartphone.
- Il codice scelto non può essere costituito da combinazioni facilmente identificabili (numero di telefono mobile, data di nascita ecc.).
- In caso di eventi dannosi, il cliente è tenuto a collaborare con coscienza per il chiarimento del caso e per ridurre il danno. In caso di reati deve sporgere denuncia presso la polizia.
- In caso di smarrimento dello smartphone, in particolare in caso di furto, VZ deve essere immediatamente informata per consentire il blocco dell'App VZ TWINT.
- Divieto di jailbreak (spegnimento delle strutture di sicurezza dello smartphone al fine di installare applicazioni non disponibili ufficialmente) o creazione di un permesso di root (creazione di un accesso a livello di sistema dello smartphone) nonché divieto di installazione di app disponibili al di fuori degli App Store ufficiali poiché tali app rendono lo smartphone vulnerabile a virus e malware.
- Prima di eseguire un pagamento, il cliente deve controllare i dati del destinatario per evitare transazioni errate.
- I pagamenti effettuati vanno verificati. Nel caso in cui si scoprono delle discrepanze, queste vanno comunicate immediatamente a VZ, al più tardi entro 30 giorni. I pagamenti internazionali non possono, in nessun caso, essere revocati. Di conseguenza non si accettano relativi reclami.

I clienti sono responsabili dell'utilizzo del proprio smartphone e si assumono tutte le responsabilità derivanti dall'utilizzo dell'App VZ TWINT sul proprio smartphone. In particolare, le azioni compiute da terzi senza autorizzazione utilizzando l'App VZ TWINT sullo smartphone di un cliente saranno attribuite al cliente stesso.

8. Utilizzo privato / abusi

L'App VZ TWINT non può essere utilizzata per scopi commerciali. In particolare non è consentito usare l'App VZ TWINT per ricevere pagamenti P2P derivanti dall'elaborazione di vendite commerciali o dall'erogazione di servizi.

Se l'uso dell'App VZ TWINT si discosta considerevolmente dall'utilizzo consueto oppure sussistono indizi di un comportamento illecito o non conforme ai termini contrattuali, VZ può sollecitare il cliente a un uso lecito e conforme ai termini contrattuali, modificare, limitare o sospendere l'erogazione del servizio senza preavviso e senza indennizzo, risolvere il contratto senza preavviso e senza indennizzo ed eventualmente richiedere un risarcimento danni nonché l'esonero da rivendicazioni da parte di terzi. Lo stesso vale in caso di fornitura di dati inesatti o incompleti da parte del cliente durante la registrazione.

9. Responsabilità

VZ non è responsabile per eventuali perdite o danni subiti dai clienti in seguito all'utilizzo dell'App VZ TWINT, in particolare per perdite o danni:

- causati da errori di trasmissione, malfunzionamenti o difetti tecnici, guasti e accessi non autorizzati o interferenze con lo smartphone;
- interamente o parzialmente attribuibili a una violazione, da parte del cliente, delle presenti CG VZ TWINT o di leggi applicabili;
- dovuti a un malfunzionamento o a un errore dell'App VZ TWINT o dell'hardware utilizzato;
- causati da guasti, interruzioni (anche per lavori di manutenzione del sistema) o sovraccarichi dei relativi sistemi informatici o delle reti;
- causati da pagamenti non elaborati o elaborati in ritardo;
- in relazione ai servizi a valore aggiunto;
- attribuibili ad azioni od omissioni da parte di terzi (incluse le persone ausiliarie di VZ).

Nella misura consentita dalla legge si esclude ogni responsabilità di VZ per danni consequenziali, il mancato guadagno e la perdita di dati.

Il cliente è tenuto a risarcire VZ per danni o perdite subiti da VZ a causa della mancata osservanza delle presenti CG VZ TWINT o di disposizioni di legge, a causa di informazioni errate o incomplete fornite dal cliente oppure in seguito all'esecuzione di istruzioni.

10. Modifica CG

VZ può modificare, in qualsiasi momento, le presenti CG VZ TWINT. Le eventuali modifiche vengono comunicate al cliente nella dovuta maniera. Se il cliente non è d'accordo con le modifiche, può smettere di usare l'App VZ TWINT.

11. Riserva di disposizioni di legge e restrizione dei servizi

Eventuali norme di legge che disciplinano il funzionamento e l'utilizzo di smartphone, sistemi di pagamento, di Internet e di altre infrastrutture dedicate restano riservate e valgono a partire dalla loro entrata in vigore anche per i presenti servizi.

L'utilizzo dei servizi dall'estero potrebbe essere soggetto a restrizioni legali locali oppure, in determinate circostanze, violare norme del diritto estero. La funzione di pagamento è limitata al territorio sovrano della Svizzera e non può essere né offerta né fruita all'estero. Sono tuttavia permessi pagamenti internazionali tramite un sistema di pagamento estero partner del sistema di pagamento TWINT.

VZ si riserva il diritto di modificare, limitare o interrompere completamente l'offerta dell'App VZ TWINT in qualsiasi momento e senza preavviso, in particolare a causa di requisiti normativi e problemi tecnici per prevenire abusi, su ordine delle autorità o per motivi di sicurezza.

VZ può decidere autonomamente e senza preavviso di limitare o impedire l'utilizzo dell'App VZ TWINT a singoli clienti, di non elaborare pagamenti o di elaborarli in ritardo, di rifiutare pagamenti in entrata e limitare le operazioni di ricarica e di ritiro, in particolare laddove VZ ritenga sia opportuno per motivi legali o che incidono sulla reputazione, in caso di attacchi informatici, abusi o sospetto di frode. Nel corso del rapporto commerciale possono verificarsi circostanze che impongono a VZ di bloccare valori patrimoniali, di segnalare il rapporto commerciale a un'autorità competente o di interromperlo.

Il cliente è tenuto, su richiesta, a fornire a VZ informazioni necessarie alla stessa per ottemperare agli obblighi di chiarimento e di segnalazione interni o previsti ai sensi di legge.

12. Proprietà intellettuale

Per la durata del contratto, il cliente ha il diritto non trasferibile e non esclusivo di utilizzare l'App VZ TWINT. Il contenuto e l'entità di tale diritto si evincono dalle presenti CG VZ TWINT. Tutti i diritti immateriali restano a VZ o a terzi legittimati.

13. Protezione dei dati

Per quanto concerne la raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo dei dati personali dei propri clienti, VZ si impegna a rispettare le disposizioni della legislazione svizzera in materia di protezione dei dati, in particolare la Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e l'Ordinanza sulla protezione dei dati (OLPD).

Il cliente accetta espressamente che, per erogare i propri servizi, VZ possa coinvolgere terzi (ad esempio fornitori di servizi di pagamento, sistemi di pagamento esteri o mediatori per pagamenti internazionali) e che i dati del cliente possano, se necessario, essere trasmessi in tale contesto. VZ si impegna a selezionare, istruire e monitorare attentamente questi fornitori di servizi.

Il cliente accetta espressamente che i dati delle transazioni vengano valutati per scopi di marketing e pubblicitari e che il comportamento del cliente possa essere analizzato. Ciò include dati e informazioni sui rivenditori, sull'ora, sul tipo e sull'importo delle transazioni effettuate con l'App VZ TWINT. Inoltre, le offerte che il cliente visualizza, attiva e riscuote nell'App VZ TWINT vengono registrate e valutate. VZ non può visualizzare il contenuto del carrello del cliente, pertanto non valuta tali dati.

Lo scopo dell'analisi del comportamento di utilizzo e di qualsiasi altro dato è quello di sottoporre ai clienti offerte e pubblicità di prodotti e servizi associati a VZ che potrebbero essere di interesse per i clienti. Le offerte di terzi che non sono associate a VZ vengono sottoposte al cliente solo se è stato fornito il relativo consenso (si veda «Svolgimento delle campagne»).

Ulteriori informazioni sull'elaborazione dei dati sono contenute nell'Informativa sulla protezione dei dati consultabile sul sito web del Gruppo VZ www.vzch.com/protezione-dati.

14. Durata e disdetta

Il rapporto commerciale tra il cliente e VZ viene stipulato a tempo indeterminato.

Il cliente può saldare e chiudere in qualsiasi momento il proprio conto TWINT nell'App VZ TWINT. Ciò vale come disdetta. VZ può interrompere il rapporto commerciale in qualsiasi momento e con effetto immediato. La disdetta scritta da parte di VZ sarà inviata all'ultimo indirizzo (e-mail) comunicato dal cliente.

Se non viene effettuata alcuna transazione per 4 anni, il rapporto commerciale si considera risolto da parte del cliente.

15. Diritto applicabile e foro competente

Se ammissibile ai sensi di legge, tutti i rapporti giuridici tra il cliente e VZ (inclusi i pagamenti internazionali) sono soggetti esclusivamente al diritto sostanziale svizzero con esclusione del diritto di collisione e dei trattati di Stato.

Fatte salve eventuali disposizioni di legge cogenti contrarie, il foro competente in via esclusiva per tutti i tipi di procedimento è Zurigo. Per i clienti domiciliati al di fuori della Svizzera, Zurigo è anche il foro d'esecuzione.

B Funzioni di pagamento

1. Limiti

I clienti possono visualizzare i limiti applicabili direttamente nell'App VZ TWINT. VZ si riserva il diritto di diminuire o aumentare questi limiti in qualsiasi momento rispettivamente di introdurne di supplementari, in particolare per ragioni normative e di sicurezza.

2. Pagare con TWINT

Il cliente può pagare, senza contanti e nei limiti vigenti, con il proprio smartphone e il credito TWINT a esso collegato, alle casse appositamente attrezzate in Svizzera e all'estero, ai distributori automatici, su Internet, in altre app registrando TWINT come metodo di pagamento presso rivenditori selezionati, per servizi a valore aggiunto e ad altri utenti TWINT.

Al momento del pagamento, l'importo corrispondente viene detratto direttamente dal credito TWINT. Deve essere disponibile almeno un credito TWINT pari all'importo della transazione.

Nelle impostazioni dell'App VZ TWINT, il cliente può scegliere liberamente l'importo a partire dal quale effettuare il pagamento solo dopo esplicita conferma (pulsante «OK»). Il limite corrispondente può essere modificato in qualsiasi momento. Sono esclusi i pagamenti, compresi i pagamenti ricorrenti (abbonamento), presso rivenditori in cui TWINT è stato impostato come metodo di pagamento e in cui i pagamenti (indipendentemente dall'importo) sono stati approvati come somma forfettaria. In questo caso, il pagamento viene effettuato automaticamente secondo l'elaborazione definita dal rivenditore.

Quando TWINT viene impostato come metodo di pagamento, il cliente autorizza un rivenditore a detrarre l'importo corrispondente direttamente dal credito TWINT, senza dover autorizzare singoli addebiti. Ciò vale anche per le transazioni ricorrenti, ad esempio per un abbonamento. La registrazione di questo metodo di pagamento TWINT presuppone la registrazione presso un rivenditore, senza distinzione tra un'autorizzazione per una transazione una tantum o transazioni ricorrenti, ad esempio per un abbonamento. Tale autorizzazione per un rivenditore è revocabile in qualsiasi momento nell'App VZ TWINT. Le registrazioni scadute o disattivate possono essere rinnovate solamente presso il rivenditore.

Nel caso di un pagamento previa preautorizzazione, il cliente autorizza un rivenditore a effettuare un addebito successivo (indipendentemente dall'importo). L'importo effettivo non viene fissato al momento della preautorizzazione e viene confermato definitivamente solo dopo aver usufruito del servizio, ad esempio per transazioni in stazioni di servizio automatiche dove l'importo effettivo è noto solo dopo il rifornimento di carburante.

In caso di pagamenti internazionali, il cliente è sempre tenuto a confermare il pagamento a prescindere dall'importo. È tassativamente esclusa la possibilità di revocare la transazione. In caso di reclami, il cliente deve rivolgersi direttamente al rivenditore interessato.

Nel caso di pagamenti P2P ad altri utenti TWINT, il cliente può anche inviare messaggi e/o immagini. È vietato inviare messaggi o immagini con contenuti offensivi o illegali tramite TWINT o molestare altri utenti TWINT tramite questa funzione.

3. Addebito di pagamenti

I clienti riconoscono tutti i pagamenti P2M e P2P effettuati con il credito TWINT dal proprio smartphone e registrati come pagamento nell'App VZ TWINT, anche se tali pagamenti sono stati effettuati senza il loro consenso.

4. Prezzi e compensi da parte di terzi

L'installazione dell'App VZ TWINT e l'utilizzo dei servizi associati sono sostanzialmente gratuiti.

I pagamenti internazionali in valuta estera vengono convertiti automaticamente in franchi svizzeri al corso di cambio stabilito da un ente terzo. VZ può aumentare il corso di cambio (cosiddetto mark-up) nonché richiedere una commissione aggiuntiva per la transazione in valuta estera. Il mark-up e le commissioni spettano esclusivamente a VZ. Al cliente viene comunque mostrato l'importo finale in franchi svizzeri per la conferma. In caso di storno di un pagamento internazionale, questo verrà effettuato al corso di cambio stabilito in quel momento. Il cliente si assume il rischio del corso di cambio corrispondente.

Di regola, le modifiche di prezzo e l'introduzione di nuovi prezzi sono comunicate nel modo più appropriato. L'adeguamento è da ritenersi approvato se il cliente non disdice il contratto prima dell'entrata in vigore della modifica (si veda «Durata e disdetta»). Non è necessario comunicare separatamente eventuali modifiche di prezzo per pagamenti internazionali. Prima di confermare un pagamento internazionale, al cliente viene comunque mostrato l'importo finale in franchi svizzeri incl. tutte le commissioni.

Nel caso di pagamenti P2M e di utilizzo di servizi a valore aggiunto, VZ può ricevere determinati compensi da parte di terzi. Questi compensi da parte di terzi sono descritti in dettaglio qui. Essi consentono a VZ di offrire gratuitamente l'utilizzo dell'App VZ TWINT. Il cliente rinuncia al rimborso di tutti i compensi da parte di terzi che VZ ha ricevuto in passato e potrebbe ricevere in futuro.

5. Compensazione

I clienti accettano espressamente che VZ possa compensare i crediti insoluti nei loro confronti con il credito esistente presso VZ.

C Servizi a valore aggiunto

1. Campagne di mobile marketing

Svolgimento delle campagne

VZ può mostrare ai clienti annunci pubblicitari (ad esempio informazioni sull'App VZ TWINT o pubblicità), coupon, carte fedeltà e altre campagne (di seguito «campagne») nell'App VZ TWINT dove possono essere visualizzate, gestite e riscosse.

Si distinguono i seguenti tipi di campagne.

- Campagne di VZ o di un sistema di pagamento TWINT a titolo personale (di seguito «campagne VZ»).
- Campagne di TWINT SA congiuntamente a un fornitore terzo (di seguito «campagne a valore aggiunto TWINT»).
- Campagne di un fornitore terzo (di seguito «campagne di fornitori terzi»).

Rispetto alle campagne VZ, alle campagne TWINT e alle campagne a valore aggiunto TWINT, l'utilizzo, la visualizzazione, la gestione e la riscossione di campagne di fornitori terzi richiedono il consenso esplicito del cliente tramite l'attivazione nell'App VZ TWINT. Con l'attivazione, il cliente accetta altresì espressamente che ulteriori dati possano essere analizzati da VZ per l'utilizzo personalizzato delle campagne. Questa autorizzazione può essere revocata in qualsiasi momento nell'App VZ TWINT. La revoca comporta che le campagne di fornitori terzi non vengano più visualizzate, che tutte le campagne di fornitori terzi attivate vengano cancellate irrevocabilmente e che non si potrà più beneficiare di eventuali agevolazioni e vantaggi a esse collegati.

Le campagne possono prevedere specifiche condizioni di partecipazione. In caso di attivazione o riscossione di una campagna corrispondente, le condizioni di partecipazione si considerano accettate.

Durata di validità delle campagne

Le campagne valgono solo fintantoché vengono visualizzate nell'App VZ TWINT.

Vi sono campagne che devono essere attivate precedentemente nell'App VZ TWINT prima di poter essere riscosse. Ciò è indicato dalla rispettiva campagna. Le campagne attivate possono essere disattivate da VZ qualora non siano state riscosse entro i termini prestabiliti.

Altre campagne possono essere riscosse senza che debbano essere attivate anticipatamente nell'App VZ TWINT. Molte campagne possono essere riscosse solo in caso di pagamento con l'App VZ TWINT.

L'attivazione di una campagna rispettivamente la ricezione di una campagna che può essere riscossa senza attivazione non autorizza, in ogni caso, a beneficiare di uno sconto o di un vantaggio monetario poiché il numero di riscossioni può essere limitato dai fornitori terzi coinvolti. Ciò è indicato dalla rispettiva campagna.

Al momento della riscossione di una campagna con uno sconto, questo viene detratto direttamente dall'importo da pagare o rimborsato dopo il pagamento sotto forma di credito cashback. VZ è autorizzata a ritardare il pagamento del credito cashback fino a quando questo non ammonta a CHF 10 o più oppure di rifiutare il pagamento in caso di sospetto di frode.

2. Tessere

I clienti hanno la possibilità di registrare nell'App VZ TWINT selezionati documenti identificativi delle collaboratrici e dei collaboratori, programmi di fidelizzazione della clientela e altre offerte vantaggi di fornitori terzi (di seguito «tessere»). Le tessere registrate possono essere rimosse in qualsiasi momento dall'App VZ TWINT.

Registrando o attivando una tessera nell'App VZ TWINT, il cliente fornisce l'esplicita autorizzazione all'utilizzo della tessera. In seguito, questa verrà presa automaticamente in considerazione nella procedura di pagamento con l'App VZ TWINT, a patto che ciò sia stato reso possibile tecnicamente da parte del rispettivo emittente della tessera. Altre tessere devono essere presentate manualmente al rivenditore. L'utilizzo di una tessera può essere disattivato in qualsiasi momento nell'App VZ TWINT.

TWINT SA può anch'essa rimuovere tessere registrate nell'App VZ TWINT qualora la tessera sia in scadenza o se la tessera non è più disponibile per la registrazione nell'App VZ TWINT.

I clienti prendono atto che, per determinate tessere, i vantaggi collegati all'utilizzo delle stesse sono emessi sotto forma di campagne direttamente nell'App VZ TWINT. Ai clienti vengono sottoposte queste campagne solo se precedentemente hanno acconsentito all'utilizzo delle offerte di terzi (si veda «Svolgimento delle campagne»).

3. Funzioni partner

Alla voce «Funzioni partner» (precedentemente TWINT+), i clienti hanno la possibilità di usufruire dei servizi offerti. Questi servizi sono generalmente erogati da terzi. Di conseguenza si applicano le condizioni contrattuali separate per il rispettivo servizio usufruito. VZ non si assume alcuna responsabilità per queste offerte.

4. Funzione «Pagare più tardi»

Alcuni clienti possono utilizzare la funzione «Pagare più tardi». Questo servizio viene offerto da terzi e si applicano le condizioni contrattuali separate di tale fornitore. VZ non si assume alcuna responsabilità per questa funzione. In caso di reclami, i clienti devono rivolgersi direttamente al relativo fornitore.

5. Ulteriori servizi a valore aggiunto

Oltre alle campagne, alle tessere, alle «funzioni partner» e alla funzione «Pagare più tardi», VZ può offrire, in qualsiasi momento, ulteriori servizi a valore aggiunto nell'App VZ TWINT.

6. Responsabilità riguardanti servizi a valore aggiunto

Per contenuti, offerte, notifiche di campagne di fornitori terzi, tessere, «funzioni partner», per la funzione «Pagare più tardi» e per eventuali ulteriori servizi a valore aggiunto nell'App VZ TWINT risponde il relativo fornitore terzo. VZ non risponde e non ha alcuna influenza sull'effettiva erogazione dei servizi offerti da fornitori terzi.

VZ non risponde altresì delle campagne che non possono essere riscosse presso il fornitore terzo o per agevolazioni o vantaggi non concessi relativamente alla registrazione di tessere come, ad esempio, agevolazioni per collaboratrici e collaboratori non concesse oppure punti fedeltà in sospeso, non goduti o smarriti.

VZ si adopera per consentire l'utilizzo dei servizi a valore aggiunto in modo impeccabile e ininterrotto nell'App VZ TWINT. Tuttavia, VZ non può garantirlo in ogni momento. In caso di interruzione può succedere anche che la riscossione automatica di sconti o la raccolta automatica di punti fedeltà non funzioni più nel processo di pagamento. Il cliente si fa carico dell'eventuale danno dovuto a tali interruzioni.