Informazioni per i clienti

Con le seguenti indicazioni, VZ VersicherungsZentrum SA (di seguito «VZ») informa i propri clienti ai sensi dell'art. 45 LSA. VZ è un intermediario assicurativo indipendente registrato, iscritto nel registro della sorveglianza degli intermediari dell'Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari FINMA con il **numero di registro F00112819** (www.vermittleraufsicht.ch).

1. Indicazioni sull'identità

VZ VersicherungsZentrum SA
Gotthardstrasse 6
8002 Zurigo

Telefono: +41 44 207 20 20
E-mail: versicherung@vzch.com
Internet: www.vzversicherungszentrum.ch

Registro di commercio del Cantone di Zurigo – Registro principale
Numero di identificazione: CH-020.3.020.219-5
Forma giuridica: società anonima

2. Forniamo consulenza in qualità di broker assicurativo indipendente e non vincolato

VZ è un broker assicurativo indipendente. Le coperture assicurative da noi offerte sono negoziate di volta in volta con varie società assicurative, a meno che un'unica società assicurativa offra la/le relativa/e copertura/e assicurative o sia disposta a sottoscrivere un tale rischio. Al cliente sono sempre rese note le compagnie assicurative da cui provengono le offerte.

3. Formazione e perfezionamento dei collaboratori VZ

VZ provvede alla formazione e al perfezionamento dei propri collaboratori operanti nell'intermediazione assicurativa, conformemente ai requisiti di legge.

A partire dall'1.1.2026, sul portale informativo dell'Associazione per la formazione professionale nell'assicurazione (AFA) vi è la possibilità di informarsi in merito alla formazione e al perfezionamento degli intermediari assicurativi attivi presso VZ. Sino a quel momento tali informazioni sono reperibili direttamente presso VZ (versicherung@vzch.com).

4. Trattamento dei dati dei clienti

Qualora, in relazione alla consulenza o alla gestione dei mandati, vengano trattati dati dei clienti, VZ s'impegna ad attenersi alla legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD). Informazioni in merito alle modalità di trattamento dei dati dei clienti da parte di VZ sono disponibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati di VZ, consultabile all'indirizzo www.vzch.ch/it/documenti-e-informazioni, e possono essere ottenute presso VZ.

5. Struttura del gruppo e gestione dei conflitti di interessi

VZ VersicherungsZentrum SA è una filiale di VZ Holding SA. Altre filiali di VZ Holding SA giuridicamente indipendenti sono tra l'altro VZ Pool d'Assicurazioni SA, VZ BVG Rück SA e VZ Previdenza SA. VZ Pool d'Assicurazioni SA offre soluzioni assicurative per privati nei settori dell'economia domestica e dell'abitazione, nonché dell'automobile e del trasporto. VZ BVG Rück SA è un'assicurazione vita collettiva che copre tra l'altro le prestazioni in caso d'invalidità e di decesso per gli istituti di previdenza. VZ Previdenza SA è un'intermediaria assicurativa vincolata.

VZ VersicherungsZentrum SA gestisce contratti collettivi e contratti di collaborazione, tra cui con VZ Pool d'Assicurazioni SA e con gli istituti di previdenza riassicurati presso VZ BVG Rück SA, così come mantiene anche relativi contratti con altre compagnie di assicurazione e istituti di previdenza. La struttura del gruppo descritta potrebbe suscitare l'impressione di eventuali conflitti di interessi. Per quanto possibile, questi vengono esclusi mediante misure organizzative. Così facendo, VZ VersicherungsZentrum SA verifica ad esempio regolarmente le offerte di VZ Pool d'Assicurazioni SA e degli istituti di previdenza riassicurati presso VZ BVG Rück SA in relazione al prezzo, alla prestazione e al servizio e le confronta con le offerte sul mercato svizzero, così come fa anche per altre compagnie di assicurazione e altri istituti di previdenza. Da questo confronto, al cliente viene proposta l'offerta migliore per lui.

VZ VersicherungsZentrum SA mantiene esclusivamente un rapporto di fiducia con il cliente tutelandone gli interessi. Ove potenziali conflitti di interessi non possano essere del tutto evitati, VZ VersicherungsZentrum SA agisce nell'interesse del cliente al fine di escludere per quanto possibile un pregiudizio nei confronti dello stesso. Se al cliente viene sottoposta un'offerta di VZ Pool d'Assicurazioni SA o di istituti di previdenza riassicurati presso VZ BVG Rück SA, VZ VersicherungsZentrum SA informerà il cliente dettagliatamente in merito all'offerta e alla struttura del gruppo descritta. I contratti di assicurazione risp. di affiliazione verranno intermediati esclusivamente in presenza di un consenso documentato da parte del cliente.

6. Responsabilità di VZ per errori di consulenza

In caso di negligenza, errore o informazioni inesatte in relazione all'attività di intermediazione, VZ può essere ritenuta responsabile conformemente al contratto e alle norme di legge svizzere.

7. Indennizzi degli assicuratori a VZ

VZ può ricevere indennità amministrative o altre prestazioni monetarie o non monetarie (di seguito «indennizzi») in relazione alla corresponsione di determinati servizi. L'entità dei servizi e degli indennizzi tra VZ e l'assicuratore è definita in contratti indipendenti. Gli indennizzi che VZ riceve non sono trasferiti al cliente; l'avente diritto agli indennizzi è VZ. Tale circostanza è considerata quando viene stabilito l'onorario.

I margini entro cui possono essere effettuati tali indennizzi sono riportati nella tabella sottostante. Eventuali eccezioni a tali margini o modifiche nella struttura dell'indennizzo sono comunicate mediante informazioni specifiche sul prodotto o in altro modo appropriato.

Qualora VZ riceva indennizzi dagli assicuratori che, in assenza di un relativo accordo, potrebbero essere soggetti a un obbligo legale di consegna nei confronti del cliente, questi rinuncia alla relativa consegna.

Dominio	**Tipo di assicurazione**	**Margine degli indennizzi** (in percentuale dei premi annuali pagati)
Cassa malati	Assicurazione di base e complementare	0 - 10%
Economia domestica e abitazione	Tutte	0 - 24%
Autoveicoli, trasporti, imbarcazioni e velivoli	Tutte	0 - 24%
Assicurazioni aziendali	Assicurazioni cose, trasporti, responsabilità civile, assicurazione tecnica e special lines	0 - 20%
Previdenza	Assicurazione obbligatoria contro gli infortuni LAINF complementare LAINF o assicurazione facoltativa contro gli infortuni Indennità giornaliera causa malattia Previdenza professionale Assicurazione sulla vita	0 - 6% 0 - 17,5% 0 - 10% 0 - 10% 0 - 6% (solo gestione)

8. Relazioni contrattuali

In qualità di broker assicurativo indipendente, VZ può mediare e gestire assicurazioni di tutte le compagnie assicurative autorizzate dall'Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari (FINMA).