

Informazioni per i clienti



Con le seguenti indicazioni, VZ Previdenza SA (di seguito «VZ») informa i propri clienti ai sensi dell'art. 45 LSA.

1. Indicazioni sull'identità

VZ Previdenza SA
Gotthardstrasse 6
8002 Zurigo

Registro di commercio del Cantone di Zurigo – Registro principale
Numero di identificazione: CH-451.135.517
Forma giuridica: società anonima

Telefono: +41 44 207 29 29
E-mail: previdenza@vzch.com

2. Forniamo consulenza in qualità di intermediario assicurativo vincolato

Nell'ambito della previdenza professionale, i consulenti di VZ acquisiscono clienti alle seguenti fondazioni:

- VZ Fondazione collettiva
- VZ Fondazione collettiva LPP

Per le altre assicurazioni, i consulenti di VZ acquisiscono clienti alla seguente compagnia d'assicurazione:

- Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG

3. Formazione e perfezionamento dei collaboratori VZ

VZ provvede alla formazione e al perfezionamento dei propri collaboratori operanti nell'intermediazione assicurativa, conformemente ai requisiti di legge.

I clienti possono informarsi in merito alla formazione e al perfezionamento degli intermediari assicurativi attivi presso VZ. Le informazioni sono ottenibili direttamente presso VZ (previdenza@vzch.com).

4. Trattamento dei dati dei clienti

Qualora in relazione alla consulenza o alla gestione siano visionati o trattati dati personali degni di particolare protezione ai sensi della legge sulla protezione dei dati, VZ s'impegna ad adottare i provvedimenti necessari per il rispetto delle pertinenti disposizioni di legge sulla protezione dei dati. La conservazione dei dati è retta dalle relative norme di legge. Informazioni in merito alle modalità di trattamento dei dati dei clienti da parte di VZ sono disponibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati di VZ, consultabile all'indirizzo www.vzch.com/documenti-e-informazioni, e possono essere ottenute presso VZ.

I dati degni di protezione sono trasmessi ai servizi necessari solo in relazione diretta con la richiesta di offerte e la stipula o l'esecuzione di un contratto. Conformemente alla legge sulla protezione dei dati, i clienti hanno il diritto di richiedere a VZ quali dati che li concernono sono presenti, nonché a quale scopo e in virtù di quale base giuridica sono trattati. Inoltre, i clienti possono chiedere informazioni in merito alle categorie di dati personali trattati, nonché alle persone coinvolte nella raccolta e ai destinatari dei dati. Essi hanno il diritto di far rettificare o distruggere dati inesatti o di vietarne la comunicazione a terzi.

5. Responsabilità di VZ per errori di consulenza

In caso di negligenza, errore o informazioni inesatte in relazione all'attività di intermediazione, VZ può essere ritenuta responsabile conformemente al contratto e alle norme di legge svizzere.

