Informations destinées aux clients

Avec les indications suivantes, VZ Prévoyance SA (ci-après « VZ ») informe ses clients selon les exigences de l'art. 45 LSA.

1. Indications concernant l'identité

VZ Prévoyance SA
Gotthardstrasse 6
8002 Zurich

Registre du commerce du canton de Zurich – Registre principal
Numéro de la société : CH-451.135.517
Forme juridique : société anonyme

Téléphone : +41 44 207 29 29
E-mail : prevoyance@vzch.com

2. Nous prodiguons des conseils en tant qu'intermédiaire d'assurance lié

Dans le cadre de la prévoyance professionnelle, les conseillers du client VZ agissent à titre d'intermédiaire auprès des fondations suivantes :

- VZ Fondation collective
- VZ Fondation collective LPP

Dans le cadre des autres assurances, les conseillers du client VZ agissent à titre d'intermédiaire auprès de la compagnie d'assurance suivante :

- Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG

3. Formation initiale et continue des collaborateurs de VZ

VZ assure la formation initiale et continue de ses collaborateurs intervenant dans le domaine de l'intermédiation en assurance conformément aux exigences légales.

Les clients peuvent s'informer sur la formation initiale et continue des intermédiaires d'assurance intervenant chez VZ. Ces informations peuvent être obtenues directement auprès de VZ (prevoyance@vzch.com).

4. Traitement des données des clients

VZ s'engage à prendre les mesures nécessaires pour se conformer aux prescriptions légales applicables en matière de protection des données lorsqu'elle consulte ou traite des données personnelles sensibles au sens de la loi sur la protection des données, dans le cadre du conseil ou de la gestion. Les données sont conservées conformément aux normes légales correspondantes. Les informations sur la manière dont VZ traite les données des clients figurent dans sa déclaration de confidentialité à l'adresse www.vzch.com/documents-et-informations et peuvent être obtenues auprès de VZ.

Les données sensibles ne sont transmises qu'aux départements qui en ont besoin et uniquement lorsqu'elles sont en lien direct avec une demande d'offres et la conclusion ou l'exécution d'un contrat. Conformément à la loi sur la protection des données, les clients ont le droit d'exiger de VZ des renseignements sur les données disponibles les concernant ainsi que sur la finalité et la base légale de leur traitement. Ils peuvent en outre demander des renseignements sur les catégories de données personnelles traitées ainsi que sur les participants à la collecte et les destinataires des données. Vous avez le droit de faire rectifier ou détruire des données inexactes ou d'interdire leur communication à des tiers.

5. Responsabilité de VZ en cas d'erreurs de conseil

En cas de négligence, d'erreur ou de renseignements erronés en rapport avec l'activité d'intermédiaire, VZ peut, conformément au contrat et selon la législation suisse, être tenue pour responsable.