

Informationen für Kunden



Mit den folgenden Angaben informiert die VZ Vorsorge AG (nachstehend «VZ») ihre Kunden gemäss den Erfordernissen nach VAG Art. 45.

1. Angaben zur Identität

VZ Vorsorge AG
Gotthardstrasse 6
8002 Zürich

Handelsregister des Kantons Zürich – Hauptregister
Firmennummer: CH-451.135.517
Rechtsform: Aktiengesellschaft

Telefon: +41 44 207 29 29
E-Mail: vorsorge@vzch.com

2. Wir beraten als gebundener Versicherungsvermittler

Im Rahmen der beruflichen Vorsorge vermitteln Berater des VZ Kunden an folgende Stiftungen:

- VZ Sammelstiftung
- VZ BVG Sammelstiftung

Im Rahmen der übrigen Versicherungen vermitteln Berater des VZ Kunden an folgende Versicherungsgesellschaft:

- Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG

3. Aus- und Weiterbildung der VZ-Mitarbeitenden

Das VZ bildet ihre in der Versicherungsvermittlung tätigen Mitarbeitenden gemäss den gesetzlichen Anforderungen aus- und weiter.

Kunden können sich über die Aus- und Weiterbildung der beim VZ tätigen Versicherungsvermittler informieren. Informationen können direkt beim VZ (vorsorge@vzch.com) bezogen werden.

4. Umgang mit Kundendaten

Werden im Zusammenhang mit der Beratung oder Verwaltung besonders schützenswerte Personendaten im Sinne des Datenschutzgesetzes eingesehen oder bearbeitet, verpflichtet sich das VZ, die notwendigen Vorkehrungen zur Einhaltung der einschlägigen gesetzlichen Vorschriften des Datenschutzes zu treffen. Die Aufbewahrung der Daten richtet sich nach den entsprechenden gesetzlichen Normen. Informationen dazu, wie das VZ Kundendaten bearbeitet, sind in der Datenschutzerklärung des VZ unter www.vzch.com/dokumente-und-informationen zu finden und können beim VZ bezogen werden.

Schützenswerte Daten werden nur im unmittelbaren Zusammenhang mit dem Einholen von Offerten und dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrags an die notwendigen Stellen weitergeleitet. Gemäss dem Datenschutzgesetz haben die Kunden das Recht, vom VZ Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten über sie vorhanden sind und zu welchem Zweck und mit welcher Rechtsgrundlage diese bearbeitet werden. Zudem können die Kunden Auskunft über die Kategorien der bearbeiteten Personendaten sowie der an der Sammlung Beteiligten und der Datenempfänger verlangen. Sie haben das Recht, unrichtige Daten berichtigen oder vernichten zu lassen oder die Bekanntgabe an Dritte zu untersagen.

5. So haftet das VZ für Beratungsfehler

Im Falle einer Nachlässigkeit, eines Fehlers oder unrichtiger Auskünfte im Zusammenhang mit der Vermittlungstätigkeit kann das VZ gemäss Vertrag und gemäss den Schweizer Gesetzesnormen haftbar gemacht werden.

