

# Informationen für Kunden



Mit den folgenden Angaben informiert die VZ VersicherungsZentrum AG (nachstehend «VZ») ihre Kunden gemäss den Erfordernissen nach VAG Art. 45. Das VZ ist registrierter unabhängiger Versicherungsvermittler, eingetragen im Register der Vermittleraufsicht der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht FINMA unter der **Registernummer 23845** ([www.vermittleraufsicht.ch](http://www.vermittleraufsicht.ch)).

## 1. Angaben zur Identität

VZ VersicherungsZentrum AG  
Gotthardstrasse 6  
8002 Zürich

Handelsregister des Kantons Zürich – Hauptregister  
Firmennummer: CH-020.3.020.219-5  
Rechtsform: Aktiengesellschaft

Telefon: +41 44 207 20 20  
E-Mail: [versicherung@vzch.com](mailto:versicherung@vzch.com)  
Internet: [www.vzversicherungszentrum.ch](http://www.vzversicherungszentrum.ch)

## 2. Wir beraten Sie als unabhängiger und ungebundener Versicherungsbroker

Das VZ ist ein unabhängiger Versicherungsbroker. Die von uns angebotenen Versicherungsdeckungen werden jeweils mit mehreren Versicherungsgesellschaften verhandelt, es sei denn, dass nur eine Versicherungsgesellschaft die entsprechende(n) Versicherungsdeckung(en) anbietet oder bereit ist, ein solches Risiko zu zeichnen. Dem Kunden wird jeweils mitgeteilt von welchen Versicherungsgesellschaften die Angebote stammen.

## 3. Beschwerden zur Beratungs- und Vermittlungstätigkeit

Ihre Beschwerden richten Sie bitte an die Beschwerdestelle:

VZ VersicherungsZentrum AG  
Stefan Thurnherr  
Partner  
Gotthardstrasse 6  
8002 Zürich  
E-Mail: [stefan.thurnherr@vzch.com](mailto:stefan.thurnherr@vzch.com)

## 4. Umgang mit Kundendaten

Werden im Zusammenhang mit der Beratung oder Mandatsverwaltung Kundendaten bearbeitet, so verpflichtet sich das VZ zur Einhaltung des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG). Informationen dazu, wie das VZ Kundendaten bearbeitet, sind in der Datenschutzerklärung des VZ unter [www.vzch.com/dokumente-und-informationen](http://www.vzch.com/dokumente-und-informationen) zu finden und können beim VZ bezogen werden.

## 5. So haftet das VZ für Beratungsfehler

Im Falle einer Nachlässigkeit, eines Fehlers oder unrichtiger Auskünfte im Zusammenhang mit der Vermittlungstätigkeit kann das VZ gemäss Vertrag und gemäss den Schweizer Gesetzesnormen haftbar gemacht werden.



## 6. Entschädigungen der Versicherer an das VZ

Das VZ kann im Zusammenhang mit der Erbringung gewisser Dienstleistungen Verwaltungsentschädigungen oder andere monetäre oder nicht-monetäre Leistungen (nachstehend «Entschädigungen») erhalten. Die Definition des Dienstleistungsumfanges sowie der Entschädigungen zwischen VZ und Versicherer beruhen auf selbstständigen Verträgen. Entschädigungen, welche das VZ erhält, werden dem Kunden nicht weitergegeben; anspruchsberechtigt an den Entschädigungen ist das VZ. Bei der Festsetzung des Honorars wurde diesem Umstand Rechnung getragen.

Die Bandbreiten, innerhalb derer solche Entschädigungen erfolgen können, sind in der untenstehenden Tabelle aufgeführt. Sollten sich Ausnahmen zu diesen Bandbreiten oder Änderungen in der Entschädigungsstruktur ergeben, wird dies mit produktspezifischen Informationen oder auf andere geeignete Weise mitgeteilt.

Sollte das VZ Entschädigungen der Versicherer erhalten, die ohne entsprechende Abrede einer gesetzlichen Ablieferungspflicht gegenüber dem Kunden unterliegen könnten, verzichtet der Kunde auf eine diesbezügliche Ablieferung.

| Thema                              | Versicherungsart  | Bandbreite der Entschädigungen<br>(in Prozent der bezahlten Jahresprämien) |
|------------------------------------|---|--|
| Krankenkasse                       | Grund- und Zusatzversicherung   | 0 bis 10%  |
| Haushalt und Wohnen                | alle  | 0 bis 24%  |
| Auto, Verkehr, Boote und Luftfahrt | alle  | 0 bis 24%  |
| Geschäftsversicherungen            | Sach-, Technische-, Transport-, Haftpflichtversicherungen und Special Lines | 0 bis 20%  |
| Vorsorge                           | obligatorische Unfallversicherung UVG                                       | 0 bis 6%   |
|                                    | UVG-Zusatz oder freiwillige Unfallversicherung                              | 0 bis 17,5%  |
|                                    | Krankentaggeldversicherung  | 0 bis 10%  |
|                                    | Berufliche Vorsorge   | 0 bis 10%  |
|                                    | Lebensversicherung  | 0 bis 6% (nur Verwaltung)  |

## 7. Vertragsbeziehungen

Als unabhängiger Versicherungsbroker kann das VZ Versicherungen sämtlicher durch die Eidgenössische Finanzmarktaufsicht (FINMA) zugelassenen Versicherungsgesellschaften vermitteln und betreuen.

Das VZ unterhält mit folgenden Versicherungsgesellschaften Kollektivverträge für die bezeichneten Versicherungsarten:

|                                   | Hausrat | Privathaftpflicht | Gebäude | Motorfahrzeug | Rechtsschutz | Reise | Bau |
|-----------------------------------|---------|-------------------|---------|---------------|--------------|-------|-----|
| VZ Versicherungs-Pool AG          | ✓       | ✓                 | ✓       | ✓             |              |       |     |
| Zürich Schweiz                    | ✓       | ✓                 | ✓       | ✓             |              |       |     |
| Allianz Suisse                    | ✓       | ✓                 | ✓       | ✓             | ✓            |       |     |
| Europäische Reiseversicherungs AG |         |                   |         |               |              | ✓     |     |
| Basler Versicherung AG            |         |                   |         |               |              |       | ✓   |



Das VZ unterhält Vertragsbeziehungen mit den folgenden Versicherungsgesellschaften:

|  |   |
|--|---|
| AIG Europe S.A.  | Helsana Versicherungen AG                                   |
| Allianz Care   | Helsana Zusatzversicherungen AG                             |
| Allianz Risk Transfer AG                                 | Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG        |
| Allianz Suisse Lebensversicherungs-Gesellschaft AG       | Helvetia Schweizerische Lebensversicherungsgesellschaft AG  |
| Allianz Suisse Versicherungs-Gesellschaft AG             | Innova Versicherungen AG                                    |
| Allianz Worldwide Care Ltd.                              | International SOS (overseas) SA                             |
| ASPEN INSURANCE UK LIMITED                               | Intras Assurances S.A.                                      |
| ASSISTA tes AG   | Kantonale Sachversicherung Glarus (glarnerSach)             |
| Atradius Crédito y Caución S.A.                          | Kolping Krankenkasse AG                                     |
| Atupri Gesundheitsversicherung                           | KPT Versicherungen AG                                       |
| Assura   | Liberty Mutual Insurance Europe SE                          |
| AXA Corporate Solutions Assurance                        | Lloyd's Schweiz   |
| AXA XL Insurance   | Mannheimer Versicherung AG (Schweiz)                        |
| AXA Leben AG   | ÖKK-Versicherungen AG                                       |
| AXA-ARAG Rechtsschutz AG                                 | Orion Rechtsschutz-Versicherung AG                          |
| AXA Versicherungen AG                                    | Pax, Schweizerische Lebensversicherungs-Gesellschaft        |
| Basler Lebens-Versicherungs-Gesellschaft                 | Progrès Versicherungen AG                                   |
| Basler Versicherungs-Gesellschaft                        | Protekta, Rechtsschutz-Versicherung AG                      |
| CAP Rechtsschutz Versicherungsgesellschaft AG            | Retraites Populaires  |
| Chubb Versicherungen (Schweiz) AG                        | Sanitas Krankenversicherung                                 |
| CIGNA Europe Insurance Company                           | Schweizerische Ärzte-Krankenkasse                           |
| Coface Re SA   | Schweizerische Mobiliar Lebensversicherungs-Gesellschaft AG |
| Concordia Schweizerische Kranken- und Unfallversicherung | Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft AG        |
| Convia Lebensversicherungs-Gesellschaft                  | Schweizerischer Kaderverband SKV                            |
| CSS Versicherung AG                                      | Skandia Leben AG  |
| DAS Rechtsschutz-Versicherungs-AG                        | Solida Versicherungen AG                                    |
| Dextra Rechtsschutz AG                                   | SUVA  |
| EGK-Gesundheitskasse                                     | Swica Krankenversicherung AG                                |
| Elips Life AG  | Swica Versicherungen  |
| Emmental Versicherung AG                                 | Swiss Life AG   |
| EPONA  | Sympany Versicherungen AG                                   |
| Euler Hermes SA  | TCS Versicherungs-AG  |
| Europäische Reiseversicherungs AG                        | TSM Versicherungs-Gesellschaft                              |
| Generali Allgemeine Versicherungen                       | UNIQA Versicherung AG                                       |
| Generali Personenversicherungen                          | Vaudoise-Leben, Versicherungs-Gesellschaft                  |
| Glarner Sachversicherung                                 | Vaudoise Versicherungs-Gesellschaft                         |
| Global Aerospace Underwriting Managers Limited           | Visana Versicherungen AG                                    |
| Groupe Mutuel Versicherungen GMA AG                      | VZ VersicherungsPool AG                                     |
| GVB/AIB Bern   | Zenith Leben  |
| HDI Global SE  | Zürich Lebensversicherungs-Gesellschaft                     |
| Helsana Rechtsschutz AG                                  | Zürich Schweiz  |
| Helsana Unfall AG  |   |

