



RÈGLES DE COMPORTEMENT À ADOPTER CHEZ VZ (CODE DE CONDUITE)

VZ Holding SA
Innere Güterstrasse 2
6300 Zoug

VZ est une entreprise relativement jeune qui affirme sa différence. Nous sommes ouverts, simples, rapides et directs. Cette manière d’agir fait partie de la culture d’entreprise que nous entretenons avec fierté. Nous avons notamment adopté le tutoiement en interne. Cette ouverture n’a rien à voir avec « anything goes » : nous effectuons notre travail de manière hautement professionnelle et dans le respect de chacun.

Pourquoi avons-nous besoin de règles de comportement ?

VZ veut continuer de grandir et de se développer. Une telle évolution est conditionnée par la qualité de la réputation dont nous jouissons auprès de ceux qui ont affaire à VZ. Les clients, les collaborateurs, les partenaires, les investisseurs, les médias et le public font confiance à VZ parce que nous sommes intègres, que nous opérons de manière professionnelle et que nous agissons de manière loyale et responsable avec les personnes impliquées. Pour préserver notre réputation, nous avons défini une série de valeurs, d’objectifs et de comportements sur lesquels toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs du Groupe VZ peuvent s’appuyer. Ces règles montrent clairement ce que VZ attend de toi – et sur quoi tu peux compter chez VZ.

1. Notre prestation : tu travailles pour nos clients

Utilité	Ton succès se mesure essentiellement à la satisfaction de tes clients. Tu as accompli ta mission avec succès lorsqu’elle entraîne une amélioration notable pour les clients. Quelle que soit ta tâche : tu contribues à ce que nous nous démarquions de la concurrence par le biais de prestations de qualité exceptionnelle.
Indépendance	Tu es avant tout au service de nos clientes et clients. Lorsque tu entres en conflit d’intérêts, tu l’exposes et tu cherches une solution en accord avec ton supérieur.
Service	Tu effectues ton travail de manière à offrir à nos clients le meilleur service possible. Tu subordonnes toutes les autres tâches à cette mission.

2. Notre collaboration : tu disposes d’un bon esprit d’équipe

Engagement et capacités	Tu es intègre, engagé, intéressé par ce que tu fais et tu n’hésites pas à poser des questions. Tes capacités et ton engagement constituent la base de notre succès.
Respect	Tu soutiens tes collègues et tu entretiens avec eux des relations de travail respectueuses, loyales et discrètes. Lorsque tu remarques des signes de discrimination, de mobbing ou de harcèlement, tu intervies sans hésiter.
Ouverture	Chez VZ, les portes sont ouvertes afin que tu puisses adresser tes requêtes de manière simple et directe. Tu communique de manière franche et tu es capable de formuler et d’accepter des commentaires clairs.

Esprit d'entreprise	Tu penses et tu agis en faveur de l'entreprise. Cela signifie que tu reconnais et épuises toutes les possibilités et que tu évites simultanément les risques qui pourraient nuire à l'entreprise et aux clients. Tu veilles aux coûts de tes actions et tu utilises les biens de l'entreprise avec circonspection. Tu utilises les médias électroniques judicieusement et dans l'intérêt de l'entreprise.
Perspectives	VZ te propose des défis intéressants avec des perspectives. Tes performances sont décisives pour ton avancement. Si tu t'engages et que tu réalises des performances supérieures à la moyenne, tu pourras prendre plus de responsabilités.
Promotion individuelle	Le principe du « Learning on the job » est très enraciné dans notre entreprise. VZ encourage ta promotion professionnelle et personnelle ainsi que ta formation continue.
Direction exemplaire	Si tu assumes des responsabilités managériales, tu te comportes de manière exemplaire dans ton travail et vis-à-vis des collaborateurs, clients et personnes tierces. Tu crées la continuité en période de mutation et tu contribues à la pérennité du caractère unique de VZ et de sa culture d'entreprise.
Esprit d'équipe	Tu apprends en permanence auprès de tes collègues et leur transmets ton savoir en élaborant des solutions en équipe. Tu contribues à une bonne atmosphère de travail et profites des manifestations communes, qui promeuvent les échanges d'idées informels et la collaboration.

3. Notre fondement: tu es un partenaire digne de toute confiance

Respect de la loi	Tu respectes naturellement toutes les lois et réglementations, toutes les directives et tous les règlements internes ainsi que les normes applicables à la branche. En tant que prestataire de services financiers, tu as l'obligation d'empêcher le blanchiment d'argent et la corruption.
Intégrité	Tu fais passer le bien-être de l'entreprise et des clients avant tes intérêts personnels. Tu n'utilises pas tes informations d'insider, tu n'acceptes aucun cadeau qui peut compromettre ton indépendance et tu n'agis pas dans l'intention de te procurer des avantages illicites.
Transparence	VZ informe les clients, les partenaires, les investisseurs et le public de manière détaillée et conforme à la réalité. Dans l'intérêt de nos investisseurs, nous communiquons toutes les informations qui permettent d'évaluer notre entreprise de manière juste. La collaboration avec les médias est importante pour VZ. Tu transmets toutes les demandes à notre attaché de presse afin que les informations de notre entreprise soient toujours cohérentes et professionnelles.
Discrétion	Tu traites les informations que nous confient les clients avec circonspection. Tu n'autorises l'accès aux données confidentielles qu'aux personnes qui en ont besoin dans le cadre du suivi de client.
Loyauté	Tu veilles à ce que nos relations avec la concurrence soient loyales et tu contribues à la fiabilité ainsi qu'à une collaboration à long terme avec nos partenaires.

Contribues-tu à la bonne réputation de VZ ?

VZ a confiance en toi en ce qui concerne l'application des règles de comportement de ce code de conduite. Si tu réponds quotidiennement par l'affirmative à ces cinq questions, tu as mérité cette confiance :

- Est-ce que j'oriente mon travail en fonction de l'intérêt de nos clients ?
- Est-ce que je contribue à notre bonne réputation au sein et à l'extérieur de VZ ?
- Est-ce que j'effectue mon travail avec intérêt et engagement ?
- Est-ce que j'entretiens des relations respectueuses avec mes collègues ?
- Est-ce que je contribue au succès de VZ par le biais de mes performances ?

Bienvenue dans l'équipe: nous sommes heureux que tu contribues au développement de VZ !