

Registrazione e login

1. I suoi dati di accesso

Le abbiamo inviato due lettere.

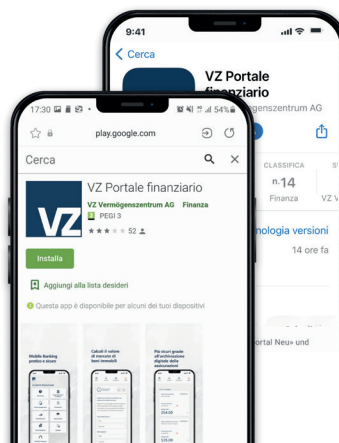


La **prima lettera** contiene un codice QR e le istruzioni relative a registrazione e login.



Nella **seconda lettera** trova i suoi dati di accesso personali.

2. App «VZ Portale finanziario»



La prima volta che si collega, proceda come indicato qui di seguito.

Apra App Store o Google Play Store sul suo telefono cellulare e carichi l'app «VZ Portale finanziario».

Importante: per utilizzare l'app, il suo dispositivo deve essere protetto da un codice PIN, Touch ID o Face ID.

3. Aprire l'app



Ora apra l'app «VZ Portale finanziario».

4. Consentire all'invio di notifiche



Qualora possieda un iPhone, le verrà chiesto se VZ Portale finanziario può inviarle delle notifiche. Prema «**Consentire**».

5. Selezione del Paese



Prema «VZ Svizzera».

6. Attivare il dispositivo



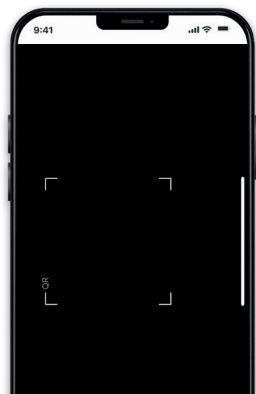
Selezioni «Attiva l'apparecchio».

7. Accesso al dispositivo fotografico



Ora le viene chiesto il consenso per accedere alla sua fotocamera, quindi alle sue foto e ai suoi video. Prema «**OK**» (iPhone) o «**Consenti**» (Android).

8. Funzione scan



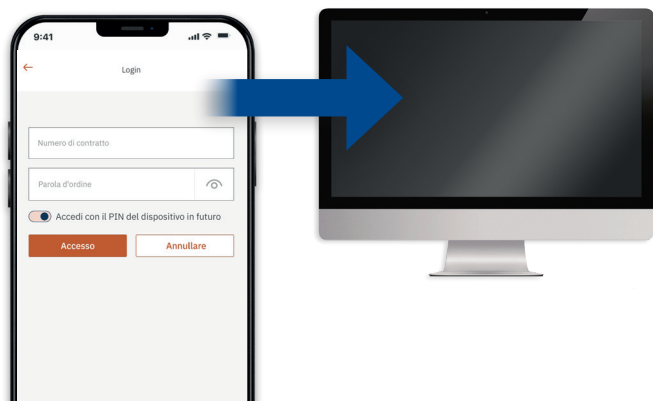
Nell'app si aprirà subito la funzione scan.

9. Fotografare il codice QR



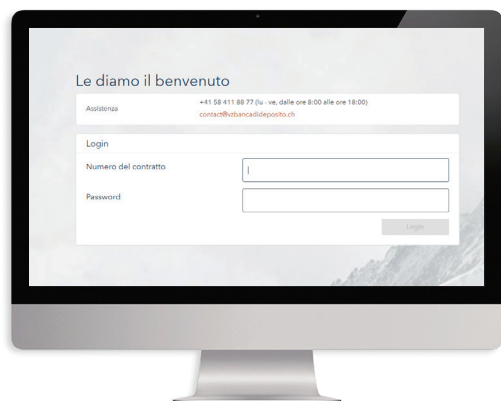
Fotografi con il suo telefono cellulare il codice QR contenuto nella prima lettera che ha ricevuto.

10. Login



Le consigliamo, la prima volta che si collega, di farlo al computer o sul laptop.

11. Login via computer/laptop



Apra VZ Portale finanziario su **finanzportal.vermoegenszentrum.ch**

12. Scegliere una nuova password



Inserisca il numero del suo contratto e la sua password. Questa è riportata nella seconda lettera che ha ricevuto. Clicchi infine su «**Login**».

13. Aprire PushTAN



Sul suo telefono cellulare appare ora l'avviso «**Nuova richiesta di conferma – Si prega di aprire l'app VZ Portale finanziario**».

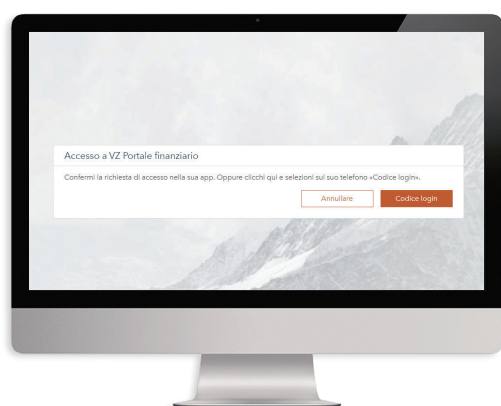
Prema sull'avviso e legga la richiesta.

14. Confermare PushTAN



Prema «Conferma». Quindi le verrà chiesto di attivare l'app mediante codice PIN, Touch ID o Face ID.

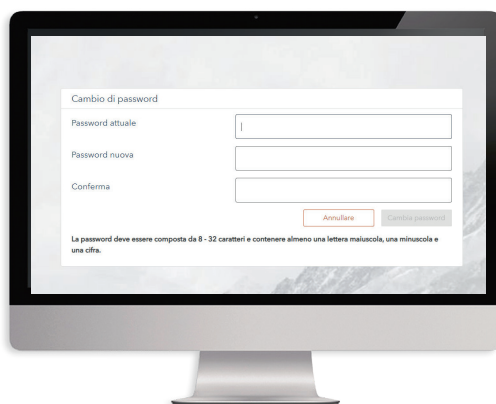
15. Accesso a VZ Portale finanziario



Dopo la conferma, la schermata sul computer/laptop «**Accesso a VZ Portale finanziario**» scompare.

Le verrà chiesto di scegliere una nuova password.

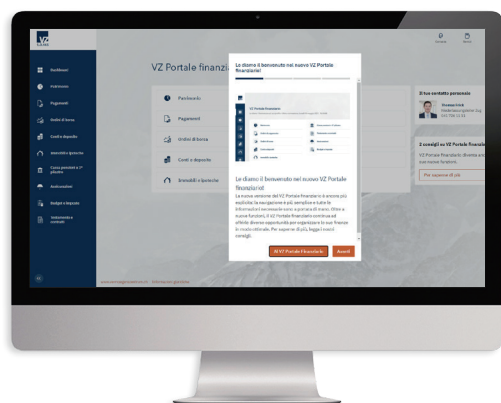
16. Scegliere la nuova password



Inserisca dapprima la password che le abbiamo inviato.

Successivamente, scelga una nuova password. Per essere sicura, deve contenere **minimo 8 e massimo 32 caratteri**, tra cui **una maiuscola, una minuscola e una cifra**.

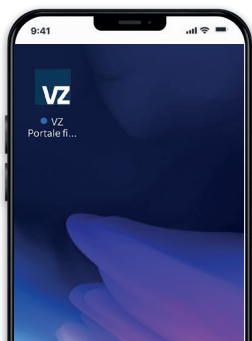
17. VZ Portale finanziario



Ora è collegato a VZ Portale finanziario tramite computer/laptop.

Login sul telefono cellulare

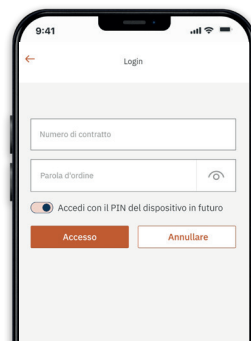
1. App «VZ Portale finanziario»



Se vuole connettersi a VZ Portale finanziario con il suo telefono cellulare, apra l'app «VZ Portale finanziario».

Selezioni il modulo del login.

2. Inserire i dati di accesso



Inserisca il numero del suo contratto e la sua password.

Se non vuole accedere mediante codice PIN, Touch ID o Face ID, faccia scorrere il regolatore a sinistra.

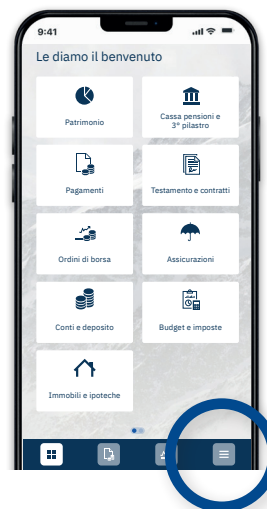
Procedendo in questo modo, in futuro dovrà collegarsi sempre inserendo il numero del suo contratto e la password.

3. VZ Portale finanziario mobile

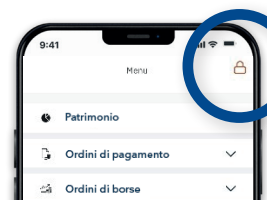


Ora è collegato anche via app e può utilizzare tutte le funzioni di VZ Portale finanziario sul suo telefono cellulare.

4. Disconnettersi



Per uscire dall'app, prema il simbolo che trova in basso a destra (3 linee).



Infine, prema il simbolo in alto a destra (lucchetto).