



Informations destinées aux clients

Avec les indications suivantes, VZ VersicherungsZentrum SA (ci-après « VZ ») informe ses clients selon les exigences de l'art. 45 LSA. Ces informations peuvent également être consultées sur notre site Internet (www.vzversicherungszenrum.ch). VZ est un intermédiaire d'assurances indépendant inscrit au registre des intermédiaires d'assurances de l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers FINMA, sous le **numéro de registre 23845** (www.vermittleraufsicht.ch).

Indications concernant l'identité

VZ VersicherungsZentrum SA
Gotthardstrasse 6
8002 Zurich

Registre du commerce du canton de Zurich – Registre principal
Numéro de la société : CH-020.3.020.219-5
Forme juridique : société anonyme

Téléphone : +41 44 207 20 20
E-mail : versicherung@vzch.com
Internet : www.vzversicherungszenrum.ch

Nous vous conseillons en tant que courtier en assurances libre et indépendant

VZ est un courtier en assurances indépendant. Les couvertures d'assurance que nous proposons sont toujours négociées avec plusieurs sociétés d'assurances, à moins qu'une seule société ne propose la/les couverture(s) d'assurance correspondante(s) ou soit disposée à souscrire un tel risque. Le client est toujours informé de quelles sociétés d'assurance les offres proviennent.

Réclamations concernant l'activité de conseil et d'intermédiaire

Veillez adresser vos réclamations au service des réclamations :

VZ VersicherungsZentrum SA
Stefan Thurnherr
Partner
Gotthardstrasse 6
8002 Zurich
E-mail : stefan.thurnherr@vzch.com

Traitement des données confidentielles de clients

Lorsque des données personnelles particulièrement sensibles au sens de la loi sur la protection des données sont consultées ou traitées dans le cadre des activités de conseil ou de gestion de mandat, VZ s'engage à prendre les mesures nécessaires en vue d'assurer l'observation des prescriptions légales pertinentes relatives à la protection des données. La conservation des données est réalisée en conformité avec les normes légales correspondantes.

Selon la loi sur la protection des données, vous avez le droit de nous demander des renseignements sur les données disponibles vous concernant, sur la finalité de leur utilisation et sur la base juridique utilisée pour leur traitement. Vous pouvez en outre demander des renseignements sur les catégories de données personnelles traitées et les personnes participant à leur collecte, ainsi que sur le destinataire des données. Vous avez le droit de corriger ou de faire détruire des données inexacts ou d'interdire leur communication à des tiers.



Responsabilité de VZ en cas d'erreurs de conseil

En cas de négligence, d'erreur ou de renseignements erronés en rapport avec l'activité d'intermédiaire, VZ peut, conformément au contrat et selon la législation suisse, être tenue pour responsable.

Dédommagements

Dans le cadre de la fourniture de certaines prestations, VZ peut obtenir des dédommagements pour la gestion ou d'autres prestations monétaires ou non-monétaires (ci-après « dédommagements »). La définition de l'étendue des prestations et des dédommagements entre VZ et les assureurs est fondée sur des contrats indépendants. Les dédommagements que reçoit VZ ne sont pas répercutés aux clients ; VZ est l'ayant droit des dédommagements. Cela est pris en compte lors de la fixation des honoraires.

Les fourchettes dans lesquelles de tels dédommagements peuvent entrer en ligne de compte figurent dans le tableau ci-dessous. Des éventuelles exceptions à ces fourchettes ou modifications de la structure des dédommagements seront communiquées au moyen d'informations spécifiques au produit ou par un autre moyen approprié.

Dans le cas où VZ percevrait des dédommagements qui, à défaut d'accord correspondant, pourraient être assujettis à une obligation légale de restitution vis-à-vis du client, le client renonce à ladite restitution.

Branche d'assurance	Type d'assurance	Fourchette des dédommagements (en pourcentage des primes annuelles payées)
Assurance-maladie	Assurance de base	0 à 3 %
	Assurance complémentaire	0 à 5 %
Auto et transport	Assurance responsabilité civile	0 à 12 %
	Assurance casco et occupants	0 à 24 %
Ménage et habitation	Tous	0 à 24 %
Prévoyance professionnelle	Assurance-accidents	0 à 16,6 %
	Indemnité journalière en cas de maladie	0 à 10 %
	Assurance-vie	0 à 6 % (seulement la gestion)

Relations contractuelles

VZ peut, en tant que société sœur de VZ Insurance Services SA, avoir recours à toutes les relations contractuelles de VZ Insurance Services SA.

VZ Insurance Services SA entretient des relations contractuelles avec les compagnies d'assurance et caisses-maladie suivantes :

ACE Insurance (Switzerland) Ltd	CIGNA Europe Insurance Company
AIG Europe S.A.	COFACE SWITZERLAND
Allianz Global Corporate & Specialty	Concordia Schweizerische Kranken- und Unfallversicherung
Allianz Suisse Leben	Convia Lebensversicherungs-Gesellschaft
Allianz Suisse Versicherungs-Gesellschaft	Credit Suisse Life
Allianz Worldwide Care Ltd.	CSS Versicherung AG
Aspen Insurance Switzerland	DAS Rechtsschutz-Versicherungs-AG
ASSISTA tcs AG	Delvag Luftfahrtversicherungs-AG
Assura	Dextra Rechtsschutz AG
Atradius Kreditversicherungen AG	EGK-Gesundheitskasse
Atupri Krankenkasse	Elips Life SE
Avanex Versicherungen AG	Emmental Versicherung AG
AXA Art Versicherung	EPONA
AXA Corporate Solutions AG	Euler Hermes Kreditversicherungs-AG
AXA Leben AG	Europ Assistance
AXA Versicherungen AG	Europäische Reiseversicherungs AG
Basler Lebens-Versicherungs-Gesellschaft	Forces Vives Compagnie d'assurances sur la vie
Basler Versicherungs-Gesellschaft	Generali Allgemeine Versicherungen
CAP Rechtsschutz Versicherungsgesellschaft AG	Generali Personenversicherungen
Chubb Insurance Company of Europe S.A.	Glarner Sachversicherung



Global Aerospace Underwriting Managers LTD
 Groupe Mutuel Assurances GMA SA, inkl. alle verwalteten Gesellschaften
 GVB/AIB Bern
 HDI Global SE
 Helsana Rechtsschutz AG
 Helsana Unfall AG
 Helsana Versicherungen AG
 Helsana Zusatzversicherungen AG
 Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG
 Helvetia Schweizerische Lebensversicherungsgesellschaft AG
 Innova Versicherungen AG
 Intras Assurances S.A.
 Juridica Rechtsschutz-Versicherungs-Gesellschaft
 Kolping Krankenkasse AG
 KPT Versicherungen AG
 Liberty Mutual Insurance Europe Ltd.
 Lloyd's Schweiz
 Mannheimer Versicherung AG (Schweiz)
 ÖKK-Versicherungen AG
 Orion Rechtsschutz-Versicherung AG
 Pax, Schweizerische Lebensversicherungs-Gesellschaft
 PK Rück Lebensversicherungsgesellschaft
 Progrès
 Protekta, Rechtsschutz-Versicherung AG
 Rentes Genevoises
 Retraites Populaires Vie
 Sanitas Krankenversicherung
 Schweizerische Ärzte-Krankenkasse

Schweizerische Mobiliar Lebensversicherungsgesellschaft
 Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft
 Schweizerischer Kaderverband
 Securitas Bremer Allgemeine Versicherungs-AG
 Skandia Leben AG
 Solida Versicherungen
 SOS international
 SUVA
 Swica Krankenversicherung AG
 Swica Versicherungen
 Swiss Life
 Sympany Versicherungen AG
 TCS Versicherungs- AG
 TSM – Transportversicherungsgesellschaft
 Unipia
 Vanbreda International
 Vaudoise - Leben, Versicherungs-Gesellschaft
 Vaudoise Versicherungs-Gesellschaft
 Visana Versicherungen AG
 VZ VersicherungsPool AG
 XL Versicherungen Schweiz
 XL Catlin
 Zenith Leben
 Zurich Global Corporate Switzerland
 Zürich Lebensversicherungs-Gesellschaft
 Zurich Life Insurance Company Ltd
 Zürich Schweiz

Particularités

En tant que courtier en assurances indépendant, VZ peut proposer et gérer des assurances de toutes les compagnies d'assurance approuvées par l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers (FINMA).

VZ a conclu, avec les compagnies d'assurance ci-dessous, des contrats collectifs pour les branches d'assurance suivantes :

	Assurance inventaire du ménage	Assurance responsabilité civile	Assurance bâtiment	Assurance véhicule à moteur	Assurance de protection juridique	Assurance voyage	Assurance-maladie complémentaire
VZ Versicherungs-Pool SA	✓	✓	✓	✓			
Zurich Schweiz	✓	✓	✓	✓			
Allianz Suisse	✓	✓	✓	✓	✓		
Helsana							✓
Europäische Reise-versicherungs AG						✓	

