



Informationen für Kunden

Mit den folgenden Angaben informiert die VZ VersicherungsZentrum AG (nachstehend «VZ») ihre Kunden gemäss den Erfordernissen nach VAG Art. 45. Diese Informationen können auch auf unserer Internetseite (www.vzversicherungszentrum.ch) abgerufen werden. Das VZ ist registrierter unabhängiger Versicherungsvermittler, eingetragen im Register der Vermittleraufsicht der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht FINMA unter der **Registernummer 23845** (www.vermittleraufsicht.ch).

Angaben zur Identität:

VZ VersicherungsZentrum AG
Gotthardstrasse 6
8002 Zürich

Handelsregister des Kantons Zürich – Hauptregister
Firmennummer: CH-020.3.020.219-5
Rechtsform: Aktiengesellschaft

Telefon: +41 44 207 20 20
E-Mail: versicherung@vzch.com
Internet: www.vzversicherungszentrum.ch

Wir beraten Sie als unabhängiger und ungebundener Versicherungsbroker

Das VZ ist ein unabhängiger Versicherungsbroker. Die von uns angebotenen Versicherungsdeckungen werden jeweils mit mehreren Versicherungsgesellschaften verhandelt, es sei denn, dass nur eine Versicherungsgesellschaft die entsprechende(n) Versicherungsdeckung(en) anbietet oder bereit ist, ein solches Risiko zu zeichnen. Dem Kunden wird jeweils mitgeteilt von welchen Versicherungsgesellschaften die Angebote stammen.

Beschwerden zur Beratungs- und Vermittlungstätigkeit

Ihre Beschwerden richten Sie bitte an die Beschwerdestelle:

VZ VersicherungsZentrum AG
Stefan Thurnherr
Partner
Gotthardstrasse 6
8002 Zürich
E-Mail: stefan.thurnherr@vzch.com

Umgang mit vertraulichen Kundendaten

Werden im Zusammenhang mit der Beratung oder Mandatsverwaltung besonders schützenswerte Personendaten im Sinne des Datenschutzgesetzes eingesehen oder bearbeitet, verpflichtet sich das VZ die notwendigen Vorkehrungen zur Einhaltung der einschlägigen gesetzlichen Vorschriften des Datenschutzes zu treffen. Die Aufbewahrung der Daten richtet sich nach den entsprechenden gesetzlichen Normen.

Gemäss dem Datenschutzgesetz haben Sie das Recht, von uns Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten über Sie vorhanden sind, zu welchem Zweck und mit welcher Rechtsgrundlage diese bearbeitet werden. Zudem können Sie Auskunft über die Kategorien der bearbeiteten Personendaten sowie der an der Sammlung Beteiligten und der Datenempfänger verlangen. Sie haben das Recht, unrichtige Daten zu berichtigen oder vernichten zu lassen oder die Bekanntgabe an Dritte zu untersagen.



So haftet das VZ für Beratungsfehler

Im Falle einer Nachlässigkeit, eines Fehlers oder unrichtiger Auskünfte im Zusammenhang mit der Vermittlungstätigkeit kann das VZ gemäss Vertrag und gemäss den Schweizer Gesetzesnormen haftbar gemacht werden.

Entschädigungen

Das VZ kann im Zusammenhang mit der Erbringung gewisser Dienstleistungen Verwaltungsentschädigungen oder andere monetäre oder nicht-monetäre Leistungen (nachstehend «Entschädigungen») erhalten. Die Definition des Dienstleistungsumfanges sowie der Entschädigungen zwischen VZ und Versicherer beruhen auf selbstständigen Verträgen. Entschädigungen, welche das VZ erhält, werden dem Kunden nicht weitergegeben; anspruchsberechtigt an den Entschädigungen ist das VZ. Bei der Festsetzung des Honorars wurde diesem Umstand Rechnung getragen.

Die Bandbreiten, innerhalb derer solche Entschädigungen erfolgen können, sind in der untenstehenden Tabelle aufgeführt. Sollten sich Ausnahmen zu diesen Bandbreiten oder Änderungen in der Entschädigungsstruktur ergeben, wird dies mit produktspezifischen Informationen oder auf andere geeignete Weise mitgeteilt.

Sollte das VZ Entschädigungen erhalten, die ohne entsprechende Abrede einer gesetzlichen Ablieferungspflicht gegenüber dem Kunden unterliegen könnten, verzichtet der Kunde auf eine diesbezügliche Ablieferung.

Versicherungsbranche	Versicherungsart	Bandbreite der Entschädigungen (in Prozent der bezahlten Jahresprämien)
Krankenkasse	Grundversicherung	0 bis 3%
	Zusatzversicherung	0 bis 5%
Auto & Verkehr	Haftpflichtversicherung	0 bis 12%
	Kasko- und Insassenversicherung	0 bis 24%
Haushalt & Wohnen	alle	0 bis 24%
Vorsorge	Unfallversicherung	0 bis 16.6%
	Krankentaggeld	0 bis 10%
	Lebensversicherung	0 bis 6% (nur Verwaltung)

Vertragsbeziehungen

Das VZ kann als Schwestergesellschaft der VZ Insurance Services AG auf sämtliche Vertragsbeziehungen der VZ Insurance Services AG zurückgreifen.

Diese unterhält Vertragsbeziehungen mit den folgenden Versicherungsgesellschaften und Krankenkassen:

ACE Insurance (Switzerland) Ltd	Basler Lebens-Versicherungs-Gesellschaft
AIG Europe S.A.	Basler Versicherungs-Gesellschaft
Allianz Global Corporate & Specialty	CAP Rechtsschutz Versicherungsgesellschaft AG
Allianz Suisse Leben	Chubb Insurance Company of Europe S.A.
Allianz Suisse Versicherungs-Gesellschaft	CIGNA Europe Insurance Company
Allianz Worldwide Care Ltd.	COFACE SWITZERLAND
Aspen Insurance Switzerland	Concordia Schweizerische Kranken- und Unfallversicherung
ASSISTA tcs AG	Conviva Lebensversicherungs-Gesellschaft
Assura	Credit Suisse Life
Atradius Kreditversicherungen AG	CSS Versicherung AG
Atupri Krankenkasse	DAS Rechtsschutz-Versicherungs-AG
AXA Art Versicherung	Delvag Luftfahrtversicherungs-AG
AXA Corporate Solutions AG	Dextra Rechtsschutz AG
AXA Leben AG	EGK-Gesundheitskasse
AXA Versicherungen AG	Elips Life SE



Emmental Versicherung AG
 EPONA
 Euler Hermes Kreditversicherungs-AG
 Europ Assistance
 Europäische Reiseversicherungs AG
 Forces Vives Compagnie d'assurances sur la vie
 Generali Allgemeine Versicherungen
 Generali Personenversicherungen
 Glarner Sachversicherung
 Global Aerospace Underwriting Managers LTD
 Groupe Mutuel Assurances GMA SA, inkl. alle verwalteten Gesellschaften
 GVB/AIB Bern
 HDI Global SE
 Helsana Rechtsschutz AG
 Helsana Unfall AG
 Helsana Versicherungen AG
 Helsana Zusatzversicherungen AG
 Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG
 Helvetia Schweizerische Lebensversicherungsgesellschaft AG
 Innova Versicherungen AG
 Intrass Assurances S.A.
 Juridica Rechtsschutz-Versicherungs-Gesellschaft
 Kolping Krankenkasse AG
 KPT Versicherungen AG
 Liberty Mutual Insurance Europe Ltd.
 Lloyd's Schweiz
 Mannheimer Versicherung AG (Schweiz)
 ÖKK-Versicherungen AG
 Orion Rechtsschutz-Versicherung AG
 Pax, Schweizerische Lebensversicherungs-Gesellschaft
 PK Rück Lebensversicherungsgesellschaft

Progrès
 Protekta, Rechtsschutz-Versicherung AG
 Rentes Genevoises
 Retraites Populaires Vie
 Sanitas Krankenversicherung
 Schweizerische Ärzte-Krankenkasse
 Schweizerische Mobiliar Lebensversicherungsgesellschaft
 Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft
 Schweizerischer Kaderverband
 Securitas Bremer Allgemeine Versicherungs-AG
 Skandia Leben AG
 Solida Versicherungen
 SOS international
 SUVA
 Swica Krankenversicherung AG
 Swica Versicherungen
 Swiss Life
 Sympany Versicherungen AG
 TCS Versicherungs- AG
 TSM-Transportversicherungsgesellschaft
 Unipia
 Vanbreda International
 Vaudoise-Leben, Versicherungs-Gesellschaft
 Vaudoise Versicherungs-Gesellschaft
 Visana Versicherungen AG
 VZ VersicherungsPool AG
 XL Catlin
 Zenith Leben
 Zurich Global Corporate Switzerland
 Zürich Lebensversicherungs-Gesellschaft
 Zurich Life Insurance Company Ltd
 Zürich Schweiz

Besonderes

Als unabhängiger Versicherungsbroker kann das VZ Versicherungen sämtlicher durch die Eidgenössische Finanzmarktaufsicht (FINMA) zugelassenen Versicherungsgesellschaften vermitteln und betreuen.

Das VZ unterhält mit folgenden Versicherungsgesellschaften Kollektivverträge für die bezeichneten Versicherungsarten:

	Hausrats- ver- sicherung	Privathaft- pflichtver- sicherung	Gebäude- versicherung	Motor- fahrzeug- versicherung	Rechtsschutz- versicherung	Reise- versicherung	Kranken- zusatz- versicherung
VZ Versicherungs- Pool AG	✓	✓	✓	✓			
Zürich Schweiz	✓	✓	✓	✓			
Allianz Suisse	✓	✓	✓	✓	✓		
Helsana							✓
Europäische Reise- versicherungs AG						✓	

